

Despacho Alcalde



Ahora tu factura  
es digital

Regístrate aquí



Conoce más en [www.surtigas.co/factura-digital](http://www.surtigas.co/factura-digital)

**SURTI-COM S- 1454322023**

Cartagena de Indias D.T. y. C., 20 de febrero de 2023.

Señor(a)  
**ANDRES GÓMEZ MARTÍNEZ.**  
Alcalde del Municipio de Sincelajo.  
CI 28 No. 25ª-246  
Teléfono: 3106022266  
Sincelajo.

ALCALDIA DE SINCELEJO  
RECIBIDO DE *Fernando Cordero*  
24 FEB. 2023 - *EX 1141*  
FECHA CONSECUTIVO  
No DE HOJAS *6* HORA *10:22AM*

**Asunto:** Su carta con radicado interno No. CRSF1701972023 de fecha 10 de febrero de 2023.

**Referencia:** Factibilidad Del Servicio De Gas Natural Para Los Barrios: Antonio Nariño, Gran Colombia, Normandía, Nueva Esperanza, Puerto Arturo, Simón Bolívar, Villa Maria, Villa Mady, La Paz Y La Campiña, El Poblado.

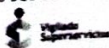
Respetado señor:

En atención a su petición del asunto, la empresa **SURTIDORA DE GAS DEL CARIBE S.A.- EMPRESA DE SERVICIOS PÚBLICOS "SURTIGAS S.A.-E.S. P"** dentro de la oportunidad legal, procede a resolver, manifestando lo siguiente:

Sea lo primero indicar que Surtigas siempre tiene toda la disposición de atender las solicitudes realizadas por nuestros usuarios, es de vital importancia para nosotros como compañía que nuestros clientes cuenten con la prestación de nuestros servicios en óptimas condiciones.

En atención a su solicitud, nos permitimos darle respuesta de conformidad al servicio prestado en los siguientes barrios: Antonio Nariño, Gran Colombia, Normandía, Nueva Esperanza, Puerto Arturo, Simón Bolívar, Villa Maria, Villa Mady, la Paz y la Campiña, a excepción del barrio el Poblado que en la actualidad no cuenta con servicio de gas.

1. **Calidad del servicio:** En todos los barrios arriba mencionados se presta servicio de gas con óptima calidad.
2. **Horas diarias de prestación del servicio:** Suministramos un servicio continuo las 24 horas del día cumpliendo con los estándares de calidad del servicio de la resolución de la Creg 100 de 2003.
3. **Estado de sistema de redes:** Las redes de gas se encuentran en óptimo estado y cuentan con tuberías de polietileno en diámetros de 1 1/2" IPS, 3/4 IPS, 2" IPS y 4 IPS, las cuales se encuentran instaladas a una profundidad de 0,55 metros para las tuberías de anillo de diámetros 1/2" IPS y 3/4 IPS, y una profundidad de 0,65 metros para las tuberías de troncal de diámetros 2" IPS y 4 IPS, con rangos de presión entre 60 PSI y 100 PSI.







Ahora tu factura  
es digital

Regístrate aquí



Conoce más en [www.surtigas.co/factura-digital](http://www.surtigas.co/factura-digital)

Para solicitar el trámite de extensión de red deben remitir los siguientes documentos al correo [surtigas@surtigas.co](mailto:surtigas@surtigas.co):

- Carta solicitando extensión de redes.
- Pantallazo/ubicación Google.
- Referencia Catastral. (puede presentar también, Certificado de matrícula inmobiliaria, Certificados de nomenclatura, Certificado de Planeación municipal (de dirección y estrato), Impuesto predial o Certificado de Tradición bien inmueble); Documento que permita determinar la correcta nomenclatura y legalidad del predio.
- Planos arquitectónicos y urbanístico.

Quedamos muy atentos a cualquier requerimiento adicional y con gusto procederemos con su atención.

Finalmente, le informamos que Surtigas S.A E.S.P. se encuentra realizando atención a los usuarios, a través de nuestros canales virtuales ([www.surtigas.com.co](http://www.surtigas.com.co) y [surtigas@surtigas.com.co](mailto:surtigas@surtigas.com.co)), además en nuestras oficinas de atención al usuario y a través de las líneas de atención telefónica 164 marcando desde celulares Claro, Movistar, Tigo y fijos en Cartagena, Sincelejo y Montería y línea 018000910164, la cual está disponible las 24 horas del día, los 7 días de la semana durante todo el año.

Agradecemos que, al momento de presentar Peticiones, Quejas y/o Reclamos, nos suministre datos precisos, numero de Contrato, número de identificación y nombre de suscriptor del servicio, para dar información certera y a su vez se sirva autorizar de forma expresa si es su deseo la notificación electrónica de la respuesta que la empresa emita sobre su solicitud, especificando la dirección de correo electrónico en la cual desea recibirla.

Cordialmente,

**ASTRID KATALINA SAAVEDRA CARRILLO**  
Jefe de Servicio al Cliente

Elaboró: Andrea Osorio