

Señora
MILENA ZABALETA PEREZ
FONDO MUNICIPAL DE VIVIENDA DE INTERÉS SOCIAL
REFORMA URBANA DE SINCELEJO
FOVIS
fovis@sincelejo.gov.co
Ciudad

REFERENCIA: Derecho de Petición.

ASUNTO: Respuesta a oficio de fecha 21 de abril de 2021 - Radicado interno No. 20211210009052 de fecha 21 de abril de 2021.

Cordial saludo.

Por medio del presente nos permitimos dar respuesta a la petición del asunto en el que nos solicita información correspondiente a los barrios Antonio Nariño, Gran Colombia, Normandia, Nueva Esperanza, Puerto Arturo, Simón Bolívar, el Poblado, Villa Maria, Villa Mady, la Paz y la Campiña, ubicados en el sur de la ciudad de Sincelejo, en la comuna 8; en atención a la solicitud realizada por el Ministerio de Vivienda, Ciudad y Territorio; por lo que suministraremos la información en el orden solicitado:

1. Calidad del servicio:

El IRCA es <5% cumpliendo la norma del Ministerio de Salud y Protección Social.

2. Horas diarias de prestación del servicio

Se anexa información en la cual se detalla de acuerdo a los barrios solicitados, la continuidad promedio en horas día y el número de usuarios.

Barrios	Continuidad promedio en horas día	# Usuarios
Antonio Nariño	18,8	60
Gran Colombia	18,8	777
Normandia	18,8	382
Nueva Esperanza	18,8	258
Puerto Arturo	18,8	560
Simon Bolivar	18,8	264
El poblado	18,8	1.051
Villa Mady	18,8	1.657
La Paz	18,8	411
La Campiña	18,8	337

Los barrios en mención, corresponden a la zona 6, y se le suministra el servicio de acueducto por turnos que oscilan entre los 2.5 Y 2.9 días en promedio.

La programación en la entrega del servicio podrá variar dependiendo de las condiciones técnicas de producción, energía eléctrica, redes de conducción y distribución, tal como se estableció en el anexo técnico del contrato de Condiciones Uniformes adoptado por la empresa y avalado por el concepto de legalidad emitido por la Comisión de Regulación de Agua Potable y Saneamiento Básico – CRA, en el cual se establece que el servicio de acueducto que presta Aguas de la Sabana S.A E.S.P en la ciudad de Sincelejo es de forma discontinua con las siguientes condiciones técnicas:

“El servicio se prestará por turnos y por horas, estos turnos serán programados por AGUAS DE LA SABANA S.A E.S.P y podrán variar en horario, tiempo y frecuencia, dependiendo de las condiciones técnicas, de producción y servicio de energía eléctrica

(...) Se podrán presentar interrupciones en la prestación del servicio por daños en las redes de distribución y/o conducción y por revisiones y mantenimientos que sobre el campo de pozos o sus redes eléctricas se requieran.”

Por otra parte, por las condiciones topográficas del sector específico y teniendo en cuenta la configuración del circuito hidráulico, eventualmente se presentaran casos en direcciones puntuales en que las redes requieren de un tiempo adicional para que se carguen y prezuricen completamente, sobre todos en momentos de interrupciones por fallas eléctricas o fugas generadas en la redes, bien sea por vida útil de estas o afectaciones generadas por terceros, como contratistas de vías, urbanizadores, entre otros.

3. Estado de sistema de redes

Se informa que las redes se encuentran operativas y en buen estado.

4. No. de hogares a los cuales se les presta servicios.

A este interrogante se dio respuesta en el punto 2 de este escrito.

Cordialmente



FABIO ERNESTO ARAQUE DE ÁVILA

Gerente General

Proyecto : Katia de Hoyos. Asistente Jurídica

Revisó: Margini Lopez. Jefe Jurídico.